

SMLUVNÍ PODMÍNKY TZ LIPNICE s.r.o.

Vážení zákazníci,
jsme rádi, že jste zvolili za místo svého pobytu a rekreace naše středisko, umístěné v krásném a romantickém místě Posázaví, poblíž Lipnice n.S.
Prosíme Vás, abyste se pozorně seznámili se smluvními podmínkami, podle nichž uzavřeme smlouvu, která nastolí jasné vzájemné vztahy a jistě povede k oboustranné spokojenosti.

Táborská základna LIPNICE, s.r.o. (dále jen TZ Lipnice) je hospodářským zařízením České táborské unie (dále jen ČTU), která je jediným společníkem TZ Lipnice s.r.o. Přednostním účelem TZ Lipnice je poskytování pobytu, včetně stravování a služeb uceleným skupinám zákazníků v počtu 25 - 54 osob.

ČLÁNEK I. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Účastníky smluvního vztahu při poskytování služeb TZ Lipnice jsou:

- TZ Lipnice, která smluvní vztahy sjednává prostřednictvím ústředí ČTU, se sídlem: Kazašská 1416/6, Praha 10, 101 00 či osobou vedoucím střediska TZ Lipnice s.r.o., Lom Na Hřebenech, 582 33 Dolní Město.
- Zákazníci, kterými mohou být fyzické a právnické osoby (dále jen zákazníci).

ČLÁNEK II. PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Předmětem smluvního vztahu je pobyt, poskytnutí stravovacích, případně dalších služeb v TZ Lipnice.

ČLÁNEK III. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- Předpokladem vzniku smluvního vztahu mezi TZ Lipnice a zákazníkem (v případě právnické osoby způsobem a osobou v souladu s právními předpisy), případně jeho zákonným zástupcem (na základě předložené plné moci), je písemná objednávka, doručená na ústředí ČTU.
- Jednatel TZ Lipnice a vedoucí provozu TZ Lipnice projednají obsazení TZ Lipnice v následující sezóně a o výsledku všechny objednavatele neprodleně informují. Kladně vyřízené objednávky potvrdí poté zákazník zasláním návratky s vyplněnými údaji, dle kterých bude vypracován a zaslán návrh smlouvy. Zákazník podepsanou smlouvu vrátí nejpozději dva měsíce před počátkem pobytu na adresu ústředí ČTU, (s výjimkou smluv dle čl. III, bodu 5 těchto podmínek). Tím zákazník uznává smluvní podmínky TZ Lipnice a souhlasí s nimi.
- Uzavřením smlouvy se zákazníkem se TZ Lipnice zavazuje zabezpečit sjednané služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.
- Je-li objednaný termín obsazen, je zájemci nabídnut jiný volný termín, či je po vzájemné dohodě zařazen na místo náhradníka.
- Při obsazování volných termínů během sezóny, se smlouvy uzavírají neprodleně.

ČLÁNEK IV. CENA POBYTU A SLUŽEB

- Smluvní ceny pobytu a všech služeb v TZ Lipnice jsou uvedeny v ceníku, který je přílohou smlouvy o pobytu zákazníka.
- TZ Lipnice má právo na uhrazení smluvní ceny pobytu a služeb (dále jen smluvní cenu) před jejich poskytnutím takto:
 - Zálohovou fakturu, která je nedílnou součástí uzavřeného smluvního vztahu, je zákazník povinen uhradit v termínu uvedeném na předmětné faktuře.
 - Smluvní cenu pobytu je zákazník povinen (není-li sjednáno jinak) uhradit na účet TZ Lipnice, uvedený ve smlouvě, nejpozději však 30 dnů (rozhoduje datum připsání platby na účet) před zahájením pobytu.
 - Při vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší, než 7 dnů je zákazník povinen uhradit

smluvní cenu prokazatelným způsobem neodkladně, po podpisu smlouvy.

- Nesplní-li zákazník platební podmínky, dle čl. IV, bodu 2, je smlouva považována za neplatnou a zákazníkovi nebude umožněno zahájit pobyt ve středisku. Pobytový termín je považován za uvolněný a lze jej nabídnout náhradníkovi, či jinému zájemci.
- Doplatek reálné ceny pobytu zákazníka v TZ Lipnice nad výši sjednané a uhrazené smluvní ceny, který vykalkuluje vedoucí střediska TZ Lipnice při ukončení pobytu, uhradí zákazník doplatkovou fakturou nebo hotově na místě.
- Dojde-li v době od uzavření smlouvy do 14 dnů před realizací pobytu ke zvýšení cen služeb dodavatelí, má TZ Lipnice právo navýšit smluvní cenu pobytu nejvýše o 5%, přičemž o tom zákazník musí neprodleně informovat. Se zvýšením smluvní ceny pobytu o 6 - 10% musí zákazník souhlasit nebo má právo od smlouvy odstoupit bez uhrazení stornopoplatků. V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy před realizací pobytu, je povinen uhradit stornopoplatky dle čl. VII těchto podmínek.
- Sjednaná cena pobytu se nemění ve lhůtě 14 dnů před jeho zahájením.
- Nad smluvní cenu pobytu je zákazník povinen uhradit, prostřednictvím vedoucího střediska TZ Lipnice, poplatky dle Obecně závazné vyhlášky č. 5/2011 o místním poplatku z ubytovací kapacity a Obecně závazné vyhlášky č. 4/2011 o místním poplatku za rekreační pobyt obci Lipnice nad Sázavou.

ČLÁNEK V. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- K základním právům zákazníka patří:**
 - Právo na úplné a řádné poskytnutí služeb.
 - Právo být bez zbytečného odkladu obeznámen s případnými změnami rozsahu služeb a cen.
 - Možnost zrušit nebo změnit počet klientů pobytu kdykoliv před jeho zahájením dle čl. VII těchto podmínek.
 - Právo na reklamaci závad, rozsahu a úrovně služeb při realizaci pobytu a jejich vyřízení.
 - Právo na ochranu osobních dat, uváděných ve smlouvě a dalších dokumentech, před nepovolanými osobami.
 - Právo uzavřené společnosti klientů na soukromí v TZ Lipnice v případě, že uhradí smluvní cenu pobytu za nejméně 35 osob.
 - Právo sjednat pobyt a čerpání služeb při menším počtu účastníků, než 25. Podmínkou takového smluvního vztahu je uhrazení smluvní ceny pobytu za 25 osob.
 - Konzultovat a upravovat s vedoucím střediska TZ Lipnice navržený jídelníček před nebo při zahájení pobytu.
 - Zákazníci jsou povinni dodržovat čas zahájení a ukončení pobytu.
- K základním povinnostem zákazníka patří:**
 - Řádně, pravdivě a úplně vyplnit všechny údaje ve smlouvě o pobytu.
 - Zajistit u osob mladších 18 let a u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje doprovod a dohled dospělého, či pověřeného účastníka.
 - Zaplatit smluvní cenu pobytu v souladu s čl. IV těchto podmínek.
 - Bez zbytečného odkladu sdělovat TZ Lipnice změny v obsahu sjednané smlouvy.
 - Řídit se změnám Provozního řádu TZ Lipnice, který je přílohou smlouvy o pobytu a seznámit s ním všechny účastníky pobytu.
 - Sdílet vedoucímu střediska TZ Lipnice nejméně 1 týden před zahájením pobytu zvláštní podmínky stravování, jako např. vegetariánská, veganská či bezlepková strava.
 - Počítat si tak, aby nedošlo ke škodám a újmám na zdraví nebo majetku na úkor

ostatních zákazníků, pracovníků a dodavatelů TZ Lipnice. Dbát zejména na udržení pořádku.

- Uhradit TZ Lipnice škody způsobené na majetku, či nahradit zapůjčené sportovní potřeby a hry.
- V případě odstoupení od smlouvy oznámit tuto skutečnost prokazatelně TZ Lipnice.

ČLÁNEK VI. POVINNOSTI A PRÁVA ČTU

- K právům a povinnostem zákazníka, uvedených v čl. V těchto podmínek, se vztahují odpovídající povinnosti a práva TZ Lipnice.
- TZ Lipnice je zodpovědná za pravdivost svých informací o poskytovaných službách.
- TZ Lipnice není povinna poskytovat zákazníkovi plnění nad rámec předem sjednaných služeb.
- TZ Lipnice má právo obsadit volná pobytová místa v případě, že počet obsazených či zaplacených pobytových míst klesne pod 35.

ČLÁNEK VII. STORNOVACÍ PODMÍNKY A POPLATKY

- Zákazník má právo kdykoliv před zahájením pobytu a čerpáním služeb zrušit smluvní vztah. Náhradník, není-li s ním uzavřena smlouva, neplatí při zrušení zaknihování stornopoplatky.
- Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy zákazník sepíše záznam o zrušení objednávky na ústředí ČTU nebo je tamtéž prokazatelně doručeno písemné oznámení.
- Při odstoupení od smlouvy v plném rozsahu je zákazník povinen uhradit TZ Lipnice stornopoplatky ze sjednané smluvní ceny pobytu a služeb za osobu takto:
 - 28 - 10 dní před zahájením pobytu 50%
 - 9 a méně dní před zahájením pobytu 90%
 - Nezapočne-li zákazník pobyt a čerpání služeb ve středisku TZ Lipnice bez předchozího oznámení zrušení pobytu, je výše stornopoplatku 100% uhrazené smluvní ceny.
- Při snížení počtu objednaných pobytových míst zákazníkem o více než 10%, činí storno poplatek za neobsazenou kapacitu rozdíl po odečtení tolerančních míst dle ceníku.
- Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dní započítává i den, kdy došlo ke stornování dle čl. VII bod 2.

ČLÁNEK VIII. REKLAMACE

- V případě, že rozsah a kvalita služeb je nižší, než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci.
- Reklamací zákazník uplatní bez zbytečného odkladu u vedoucího střediska TZ Lipnice během pobytu tak, aby nedostatky mohly být neprodleně odstraněny. Brání-li různé okolnosti okamžitému odstranění nedostatků, sepíše vedoucí střediska se zákazníkem reklamační protokol, na jehož základě uplatní zákazník reklamaci na ústředí ČTU nejpozději do 14 dnů po skončení pobytu.
- Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu TZ Lipnice nebo k okolnostem na straně zákazníka, v jejichž důsledku zcela nebo zčásti nevyužije objednané a uhrazené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úpravu ceny těchto služeb.

ČLÁNEK IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Zákazník podpisem smlouvy o pobytu v TZ Lipnice potvrzuje seznámení a souhlas s těmito smluvními podmínkami a přijímá je.
- Tyto smluvní podmínky schválili jednatelé TZ Lipnice a Nejvyšší rada ČTU dne 5. 12. 2015 a vstupují v platnost dne 1. 1. 2016.